

PROSPETTIVA PROFESSIONE

La rivista sulla formazione professionale per i genitori e gli insegnanti
No. 1°, primavera 2011

**FOCUS: LA FORMAZIONE
PROFESSIONALE SUPERIORE**

CARRIERA, OFFERTE
E PROSPETTIVE



FORMAZIONE PROFESSIONALE PLUS.CH

IL PERCORSO DEI PROFESSIONISTI.

Un'iniziativa della Confederazione, dei Cantoni e delle organizzazioni del mondo del lavoro

IN QUESTO NUMERO: LA FORMAZIONE PROFESSIONALE SUPERIORE

Cari genitori,
Cari insegnanti,

siamo lieti di presentarvi il primo numero di Prospettiva Professione, la rivista semestrale che vi informa sulle **prospettive e le opportunità della formazione professionale in Svizzera.**

Il primo numero è dedicato alla formazione professionale superiore. **Cos'è la formazione professionale superiore? Quali prospettive offre?** Quali titoli di studio si possono conseguire con tale formazione? Prospettiva Professione risponde a queste domande dando la parola a chi ne ha un'esperienza diretta.

Professionisti qualificati spiegano qual è **l'utilità di una formazione professionale superiore.** Ad esempio, il capo del settore Formazione di Swatch Group svela ciò che rende le persone in possesso di questi titoli di studio **specialisti e dirigenti tanto apprezzati.** L'ultima pagina della rivista contiene inoltre un elenco dei principali **servizi di consulenza e link utili.**

Prospettiva Professione: la rivista sulla formazione professionale dell'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT).



La formazione professionale superiore

IN BREVE

- * **abbina la teoria alla pratica.**
- * **aumenta le opportunità sul mercato del lavoro.**
- * **forma specialisti e dirigenti qualificati.**
- * **consente ai professionisti di conseguire un titolo di studio a livello terziario.**

NOTE REDAZIONALI

Editore: Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT), Effingerstrasse 27, CH-3003 Berna

Testo: cR Kommunikation, Berna / Komma PR Rolf Marti, Berna

Stampa: Albrecht Druck und Satz, Obergerlafingen

Traduzione: Semantis AG (F), Maria Dickenmann-Pizzarelli (I).

Foto: pag. 2, 4, 5 e 6: gentilmente fornite da Swatch Group e dagli intervistati.

UNA CARRIERA DA PROFESSIONISTI

LA FORMAZIONE PROFESSIONALE SUPERIORE

Abbinando la teoria alla pratica, la formazione professionale superiore risponde alle esigenze dell'economia e offre quindi ottime possibilità di carriera.

La formazione professionale superiore è la strada per chi punta in alto, per chi aspira a una carriera con competenze specialistiche e dirigenziali dopo la formazione professionale di base. Ogni anno circa 28 000 persone assolvono una formazione di questo tipo.

Un'offerta variata

L'informatica di gestione, il capo cuoco, la pilota, la consulente in relazioni pubbliche, la tecnica in microtecnica, l'esperto contabile, il maestro progettista metalcostruttore e il tecnico di sala operatoria hanno tutti deciso di entrare nel vivo della loro attività assolvendo una formazione professionale superiore.

Specialisti e dirigenti ricercati

Nella formazione professionale è l'economia a definire i contenuti formativi. Teoria e pratica sono strettamente connesse, le nuove conoscenze e competenze sono messe in pratica nel lavoro giorno per giorno: perciò, coloro che assolvono questo tipo di formazione sono molto ricercati.

Un investimento che rende

Assolvere una formazione professionale superiore significa investire nel futuro. Spesso le aziende, interessate a una migliore qualità dei loro dipendenti, si assumono una parte dei costi.

Investire nella formazione professionale superiore conviene: il salario iniziale aumenta già durante la formazione e, oltre a ciò, questa fascia di diplomati presenta la quota più bassa di disoccupazione.

Diplomi federali 2009

Esperto/a contabile	279
Capo di vendita	177
Agricoltore/triche, maestro	147
Installatore/trice-elettricista	136
Informatico/a	128

Attestati professionali federali 2009

Agente di polizia	743
Formatore/trice	692
Agente tecnico-commerciale	630
Specialista in risorse umane	561
Specialista in finanza e contabilità	560

Diplomi percorsi di formazione SSS in base agli indirizzi specialistici 2009

Cure infermieristiche	1776
Economia aziendale	726
Ristorazione e industria alberghiera	411
Educazione sociale	369
Economia bancaria	366

Esami federali

Sostenendo un esame federale, chi ha già esperienza nella professione può approfondire le conoscenze specialistiche o prepararsi ad assumere funzioni dirigenziali. Sono esami federali l'esame di professione, che permette di conseguire l'attestato professionale federale, e l'esame professionale superiore, accessibile in genere soltanto a chi già possiede l'attestato professionale e con il quale si consegue il diploma federale.

Gli esami federali, per 400 professioni diverse, coprono tutti i campi professionali. Di solito i candidati frequentano un corso di preparazione annuale o biennale. La frequenza di questi corsi non è però obbligatoria; è possibile anche prepararsi individualmente.

Scuole specializzate superiori

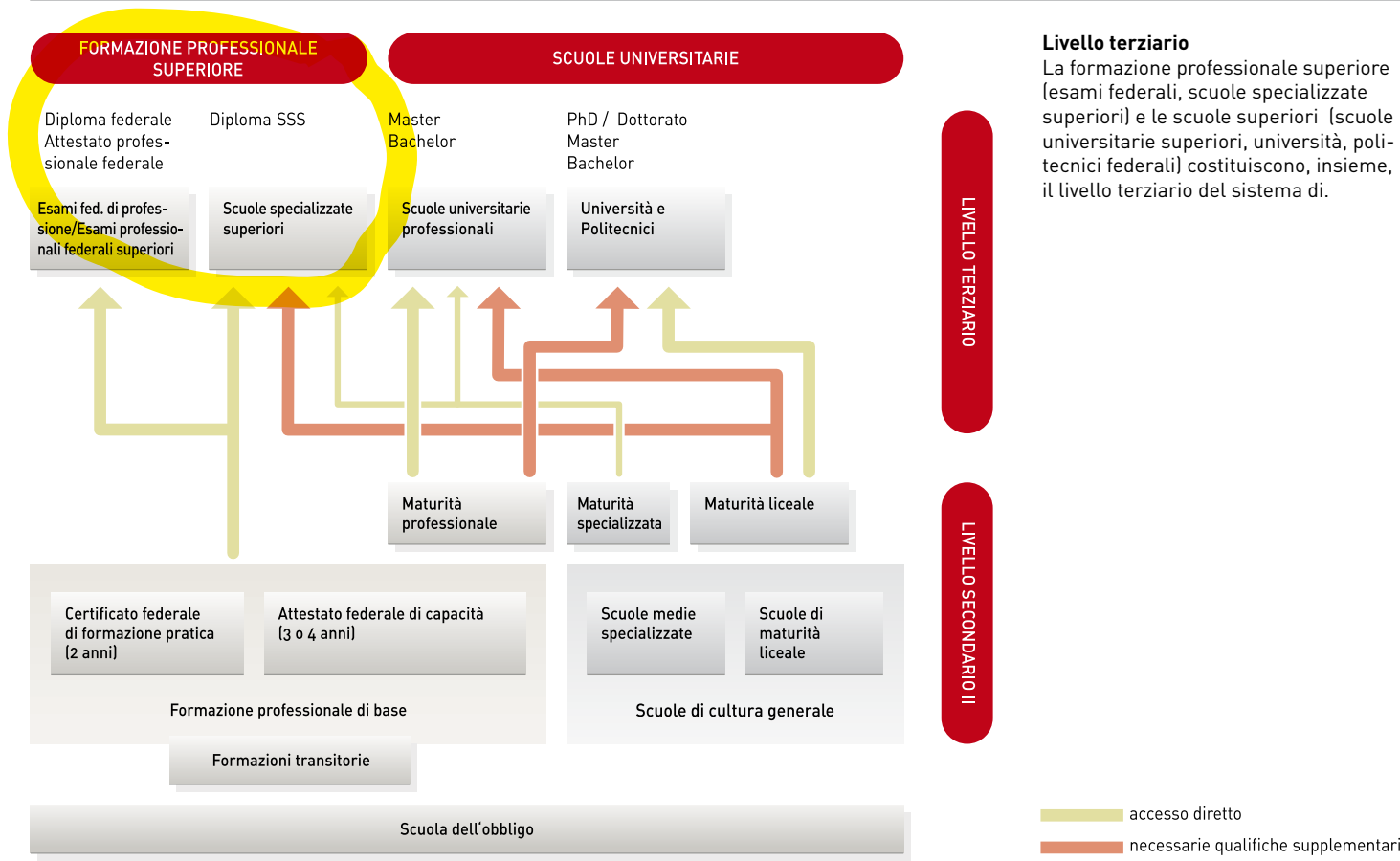
Le scuole specializzate superiori funzionano diversamente: può sostenere l'esame solo chi ha assolto il relativo ciclo di formazione. Le scuole specializzate superiori preparano a svolgere una funzione impegnativa di tipo specialistico o direttivo nell'ambito dell'economia, sviluppando la capacità di ragionare in modo autonomo, metodico e sistemico.

I cicli di formazione, più di 50, hanno una durata biennale o triennale e possono essere assolti parallelamente all'attività lavorativa o, in parte, anche a tempo pieno. Chi supera l'esame finale riceve un diploma federale designato dalla sigla «SSS».



Véronique Collioud, specialista turistica «HO IMPARATO AD AFFRONTARE SITUAZIONI DI STRESS»

«Dopo il tirocinio di parrucchiera e un soggiorno linguistico ho deciso di cominciare una seconda formazione», dice Véronique Collioud. In un'agenzia di viaggi ha assolto un **tirocinio come impiegata di commercio con profilo E**, continuando poi la formazione per interesse e ambizione personale alla **scuola specializzata superiore di turismo** a Lucerna. «È una formazione vicina alla pratica e molto variata: mi ha mostrato nuovi aspetti e relazioni nel settore turistico e mi ha permesso di ampliare sia la cultura generale che le conoscenze specialistiche» afferma Véronique Collioud e aggiunge: «Dal punto di vista personale ho imparato ad affrontare situazioni di stress e a porre le giuste priorità. I due anni alla scuola specializzata superiore di turismo sono stati veramente geniali!».



La **formazione professionale di base** comprende formazioni triennali e quadriennali con attestato federale di capacità (AFC) e formazioni di base biennali con certificato federale di formazione pratica (CFP).

L'**attestato federale di capacità (AFC)** è rilasciato a chi conclude con successo una formazione professionale di base triennale o quadriennale. Rappresenta il presupposto per poter assolvere una formazione professionale superiore.

Il **certificato federale di formazione pratica (CFP)** è il titolo conseguito da chi conclude con successo una formazione professionale di base biennale. Consente di regola di assolvere in seguito una formazione di base triennale o quadriennale abbreviata.

La **maturità professionale** può essere conseguita durante una formazione di base triennale o quadriennale o dopo la sua conclusione. Permette di accedere senza esami a un ciclo di studi di una scuola universitaria professionale inerente al proprio campo professionale.

Passerella: con un esame supplementare, chi ha conseguito la maturità professionale può studiare all'università o a un politecnico federale.

La **formazione professionale superiore** costituisce il comparto del livello terziario più basato sulla pratica. Vi rientrano gli esami federali di professione, gli esami professionali superiori e le scuole specializzate superiori.

Gli **esami federali di professione**, della formazione professionale superiore, fanno conseguire un attestato professionale federale. Mirano all'approfondimento delle conoscenze specialistiche, a una specializzazione o all'acquisizione di competenze dirigenziali. Condizioni di ammissione: AFC con esperienza di lavoro.

Gli **esami professionali federali superiori** fanno parte della formazione professionale superiore. Chi supera l'esame consegue un diploma federale. Condizioni di ammissione: AFC, esperienza di lavoro e, a seconda dei casi, un attestato professionale federale.

Le **scuole specializzate superiori (SSS)** fanno parte della formazione professionale superiore e rilasciano un diploma federale designato dalla sigla «SSS». Sia la formazione che l'esame sono disciplinati a livello federale. Condizioni di ammissione: AFC con esperienza di lavoro.

Le **scuole universitarie professionali (SUP)** rilasciano i titoli di studio previsti dal sistema di Bologna (bachelor, master). Condizioni di ammissione: AFC con maturità professionale o maturità liceale con qualifica supplementare.

Livello secondario II: rientrano nel livello secondario II la formazione professionale di base e le scuole di formazione generale (licei, scuole specializzate).

Livello terziario: dopo una formazione del livello secondario II si accede al livello terziario, che comprende la formazione professionale superiore e le scuole universitarie.

Le **formazioni transitorie** preparano per la formazione professionale di base i giovani con particolari difficoltà.



Thomas Etter, designer in designe industriale
«RACCOMANDO CALDAMENTE DI FREQUENTARE UNA SCUOLA SPECIALIZZATA SUPERIORE»

«A suo tempo ho scelto un tirocinio come falegname per poter esprimere la mia creatività», racconta Thomas Etter. In seguito, poiché l'aspetto creativo era troppo limitato, ha frequentato la **scuola specializzata superiore di tecnica e arti applicate** di Zugo, con indirizzo in arti applicate. Nel suo curriculum la scuola specializzata superiore è una delle tappe più significative: un trampolino di lancio che gli ha permesso di continuare la formazione alle scuole universitarie professionali e all'università. «Dal 2007 lavoro come **designer in design industriale e di prodotti** presso la ditta Sedax AG. Posso raccomandare caldamente di frequentare una scuola specializzata superiore: apre nuove porte e offre molte possibilità.»



Ursula Gamper, gerente di Pubblicità Svizzera
«LA FORMAZIONE PARALLELA AL LAVORO MI HA OFFERTO UNA BASE DI PARTENZA OTTIMALE»

«Dopo la **scuola di commercio** ho trovato il mio primo posto di lavoro come segretaria addetta all'accoglienza in un'agenzia pubblicitaria, ma sapevo già allora di voler lavorare nella pubblicità» racconta Ursula Gamper, gerente di Pubblicità Svizzera PS e **responsabile della comunicazione con diploma federale**. Dopo due anni è entrata a far parte di un team di consulenti dell'agenzia pubblicitaria, dove ha maturato una grande esperienza. Allora ha deciso di certificare le proprie competenze con un **esame federale**. «La formazione parallela al lavoro consente di ampliare immediatamente le conoscenze: per quanto mi riguarda, mi ha offerto una piattaforma ottimale. Trovo che sia un'ottima opportunità per chi cerca possibilità di sviluppo legate alla pratica e non si sente a suo agio nell'apprendimento teorico.»



«PER SWATCH GROUP IL PERFEZIONAMENTO PROFESSIONALE È UN INVESTIMENTO NEL FUTURO»

RETO KOHLI, RESPONSABILE FORMAZIONE E SVILUPPO DEL PERSONALE, SWATCH GROUP

Nell'economia svizzera la formazione professionale superiore gode di un'ottima fama. Perché?

Perché consente a chi ha concluso l'apprendistato di approfondire le proprie conoscenze con una formazione qualificata e vicina alla pratica e offre ottime prospettive di carriera a chi parte da una formazione professionale di base. Oltre a ciò, vi sono strettamente coinvolte le organizzazioni del mondo del lavoro: ciò assicura che le formazioni rispondano in alto grado al fabbisogno dell'economia sul piano dei contenuti e del contatto con la pratica.

A quale funzione può aspirare all'interno di Swatch Group chi ha assolto una formazione professionale superiore?

Di solito queste persone sono impiegate come quadri, ad esempio come dirigenti di reparti di produzione o responsabili della logistica. Oppure lavorano come specialisti in campi specifici, quali la costruzione di orologi o le finanze.

La formazione professionale superiore rappresenta una base ideale per la carriera professionale?

Senz'altro! Chi ha assolto una formazione professionale superiore vanta sia l'esperienza e la competenza pratica della formazione

professionale di base sia alcuni anni di lavoro. E in più, una volta terminato il perfezionamento, ha approfondito le proprie conoscenze specialistiche. Grazie alla loro formazione, queste persone possono assumere funzioni chiave nell'impresa, che beneficia così di un notevole valore aggiunto. Sono in grado, ad esempio, di assumere la guida di progetti complessi o di dirigere reparti di produzione.

Ciononostante, per l'opinione pubblica la formazione professionale superiore è meno prestigiosa di quella delle scuole universitarie professionali e delle università. A torto?

Sì. Secondo me ci vogliono tutte e due le possibilità di formazione: sono entrambe molto importanti per le imprese. I diplomati delle scuole universitarie professionali o delle università svolgono di regola lavori concettuali, come ad esempio complesse pianificazioni, l'elaborazione di programmi o attività di ricerca. Quando però si tratta di attuare un piano, per lo più i diplomati della formazione professionale superiore si dimostrano più adatti. In questi casi traggono vantaggio dall'esperienza professionale e riescono a creare i collegamenti diretti con l'attività pratica necessari per l'attuazione.

Chi vuole assolvere una formazione professionale superiore deve investire tempo e denaro. Lei sostiene i collaboratori che vogliono perfezionarsi?

Per noi il perfezionamento professionale è un investimento nel futuro; perciò, in linea di massima, sosteniamo i progetti di perfezionamento professionale assumendo parte dei costi o integrando parte della formazione nell'orario di lavoro. L'entità e la forma del sostegno dipendono dalla misura in cui i contenuti della formazione rispondono alla strategia imprenditoriale e possono contribuire al successo dell'impresa.

«TROVO CHE ABBINARE FORMAZIONE E LAVORO SIA MOLTO STIMOLANTE E VARIATO».

OLIVIER RECH, TECNICO DIPL. SSS IN PROCESSI AZIENDALI, SWATCH GROUP

Signor Rech, Lei sta assolvendo un perfezionamento professionale come tecnico in processi aziendali. Cosa l'ha motivata a intraprendere questa formazione?

Poter acquisire nuove conoscenze per me è un privilegio! E poi è un investimento nel mio futuro; il mercato del lavoro ce lo richiede. Gli specialisti qualificati sono molto ricercati e hanno ottime possibilità. Perciò considero molto importante perfezionarmi. Oltre a ciò, sono più soddisfatto del mio lavoro: sono fiero di poter capire meglio le interdipendenze aziendali al di là della mia funzione grazie alle nuove conoscenze acquisite. Il curriculum SSS offre una buona base: mi convince perché rimane vicino alla pratica, migliora le opportunità professionali e consente di continuare la formazione, ad esempio a livello di scuola universitaria professionale o con un master.

Quanto tempo investe nella sua formazione? E come affronta il doppio carico lavoro/formazione?

Ogni settimana ho da quattro a otto ore di lezione, più due o tre ore di studio a casa. Se devo preparare un lavoro semestrale, il tempo necessario raddoppia. Comunque mi sono abituato piuttosto in fretta a questi ritmi e ho ancora abbastanza tempo libero. Si tratta soprattutto di sapersi organizzare; e poi so che questo periodo è limitato e non durerà in eterno. Personalmente trovo che abbinare formazione e lavoro sia molto stimolante e variato.

Può sfruttare le nuove conoscenze nel suo posto di lavoro?

Sì, regolarmente. Mi succede spesso di poter approfittare o della mia esperienza professionale o delle conoscenze appena acquisite. C'è uno scambio molto interessante in entrambe le direzioni.

Come finanzia la sua formazione? Vale la pena di fare questo investimento?

Con il mio datore di lavoro, l'ETA, ho concluso un contratto di formazione. Abbiamo pattuito di spartire i costi più o meno a metà e io mi sono impegnato a rimanere nell'impresa per un certo periodo dopo la fine della formazione. Sono certo che sul piano finanziario questo investimento sarà produttivo per entrambe le parti entro tre-quattro anni. Visto che probabilmente lavorerò ancora per 30 anni circa, sono ben disposto a sostenere queste spese e il doppio onere di studio e lavoro per un certo periodo.

SITI INTERNET

Portale dell'orientamento professionale: Il portale svizzero dell'orientamento scolastico, professionale, universitario e di carriera: **www.orientamento.ch** offre anche ampie informazioni sulla formazione professionale superiore.

CSFO: Il Centro svizzero di servizio - Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera (**www.sdbb.ch**) offre indirizzi e materiale informativo utili per la pianificazione della carriera.

Portale sulla formazione professionale: Informazioni sul sistema della formazione professionale in Svizzera: **www.formazioneprofessionaleplus.ch**

Elenco delle professioni: Tutte le professioni riconosciute a livello federale, basi giuridiche e indirizzi utili: **www.UFFT.admin.ch**

Newsletter elettronica sulla formazione professionale (disponibile in francese e in tedesco): **www.panorama.ch**

Dualstark: Conferenza degli esami professionali e professionali superiori: **www.dualstark.ch**

Conferenza svizzera delle scuole specializzate superiori: **www.konferenz-hf.ch**

Sito per i giovani: cartellone, quiz e diversi link utili. **www.missionfuture.ch**

CONSULENZA

Argovia

Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf
Herzogstrasse 1, 5000 Aarau
Tel. 062 832 64 00
www.beratungsdienste-aargau.ch

Appenzello Esterno

Amt für Berufsbildung und Berufsberatung
Hauptgasse 51, 9050 Appenzell
Tel. 071 788 93 67
www.ai.ch/de/verwaltung/aemter

Appenzello Interno

Fachstelle Berufs-, Studien- und
Laufbahnberatung
Regierungsgebäude, 9102 Herisau
Tel. 071 353 67 19
www.berufsberatung.ar.ch

Basilea Campagna

Amt für Berufsbildung und Berufsberatung
Rosenstrasse 25, 4410 Liestal
Tel. 061 927 28 28
www.afbb.bl.ch

Basilea Città

Basler Berufsinformation
Rebgasse 14, 4058 Basel
Tel. 061 267 86 92
www.bbe-bs.ch

Berna

Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung
Bremgartenstrasse 37, Postfach, 3001 Bern
Tel. 031 633 81 00
www.be.ch/berufsberatung

Friburgo

Amt für Berufsberatung und
Erwachsenenbildung, Rue St-Pierre-Canisius 12
1700 Fribourg
Tel. 026 305 41 86
www.berufsberatungfr.ch

Ginevra

Office pour l'orientation, la formation
professionnelle et continue
Rue Prévost-Martin 6, case postale 192
1211 Genève 4
Tel. 022 388 44 00
www.geneve.ch/ofpc

Giura

Centre d'orientation scolaire et professionnelle
et de psychologie scolaire
Chemin des Arquebusiers, CP 145
2900 Porrentruy 2
Tel. 032 420 34 70
www.jura.ch/cos

Glarona

Berufs- und Laufbahnberatung
Gerichtshausstrasse 25, 8750 Glarus
Tel. 055 646 62 60
www.biz-gl.ch

Grigioni

Amt für Berufsbildung
Rohanstrasse 5, 7000 Chur
Tel. 081 257 27 72
www.berufsbildung.gr.ch

Lucerna

Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung
Obergrundstrasse 51, 6002 Luzern
Tel. 041 228 52 52
www.biz.lu.ch

Neuchâtel

Service de l'orientation scolaire et professionnelle
Rue du Parc 53, 2300 La Chaux-de-Fonds
Tel. 032 889 69 59
www.ne.ch/orosp

Nidvaldo

Berufs- und Studienberatung
Robert-Durrer-Strasse 4, 6371 Stans
Tel. 041 618 74 40
www.netwalden.ch

Obvaldo

Berufs- und Weiterbildungsberatung
Brünigstrasse 178, 6061 Sarnen
Tel. 041 666 63 44
www.berufsberatung-ow.ch

San Gallo

Zentralstelle für Berufsberatung
Davidstrasse 31, 9001 St. Gallen
Tel. 058 229 20 46
www.berufsberatung.sg.ch

Sciaffusa

Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung
Herrenacker 9, 8201 Schaffhausen
Tel. 052 632 72 59
www.biz-sh.ch

Soletta

Berufs- und Studienberatung
Bielstrasse 102, 4502 Solothurn
Tel. 032 627 28 90
www.biz.so.ch

Svitto

Amt für Berufs- und Studienberatung
Huobstrasse 9, 8808 Pfäffikon
Tel. 055 417 88 99
www.sz.ch/berufsberatung

Ticino

Ufficio dell'orientamento scolastico e
professionale
Stabile Torretta, Viale Franscini 32
6501 Bellinzona
Tel. 091 814 63 51
www.ti.ch/uosp

Turgovia

Berufs- und Studienberatung
Marktplatz, St.Gallerstrasse 11, 8510 Frauenfeld
Tel. 052 724 13 81
www.abb.tg.ch

Uri

Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung
Klausenstrasse 4, 6460 Altdorf
Tel. 041 875 20 62
www.ur.ch/berufsberatung

Vallese

Amt für Berufs-, Studien- und
Laufbahnberatung Oberwallis
Schlossstrasse 30, 3900 Brig-Glis
Tel. 027 922 48 80
www.vs.ch/berufsberatung

Office d'orientation scolaire et professionnelle
du Valais romand
Avenue de France 23, 1950 Sion
Tel. 027 606 45 09
www.vs.ch/orientation

Vaud

Office cantonal d'orientation scolaire et
professionnelle
Rue de la Borde 3d, 1014 Lausanne
Tel. 021 316 11 20
www.vd.ch/orientation

Zugo

Amt für Berufsberatung
Baarerstrasse 21, 6300 Zug
Tel. 041 728 32 18
www.zug.ch/biz

Zurigo

Amt für Jugend und Berufsberatung
Dörflistrasse 120, 8090 Zürich
Tel. 043 259 97 35
www.berufsberatung.zh.ch